

RETORN DE LLIBRES A IDDINK

Com tots sabem, aquest final de curs serà especial i ens obligarà a prendre mesures excepcionals, canviant algunes operatives:

Recollida de llibres ecoBooks

Tenint en compte la incertesa respecte al termini i formes d'obertura dels Centres d'ensenyament aquest curs, així com les necessitats de garantir la seguretat i higiene dels estudiants/famílies, docents i personal del centre i d'Iddink, enguany la recollida d'ecoBooks no es farà de forma presencial en el centre i es procedirà de la següent manera:

- els estudiants podran portar els llibres a l'empresa de transport que informarem per mail (Correos, GLS o MRW).
- per a que el cost sigui gratuït, s'hauran de portar els llibres abans del dia 15 de juliol amb un codi que s'enviarà per mail a cada família.
- aquest codi el facilitarem de forma gradual i establint dies preferents per curs, per tal d'evitar aglomeracions.
- els llibres es revisaran al magatzem d'Iddink.
- els alumnes de 2n de Batxillerat disposaran per retornar-los d'un termini més llarg;
- tota la informació de com fer-ho estarà redactada al dors de l'albarà de devolució que, com cada any s'enviarà per mail a les famílies i estudiants.

Un altre ajut a les famílies derivat del Covid-19 és que **aquest any, de forma excepcional, no es cobrarà a les famílies** **els pels ecoBooks rebutjats per mal estat** (tot i que no es podran reutilitzar); això no ho comunicarem als estudiants i famílies perquè volem que esborrin els llibres que calgui doncs no ho podran fer durant la devolució; per tant, únicament els llibres no retornats comportaran el pagament d'un import.

Reunions informatives amb les famílies

Creiem que tampoc es podran fer reunions informatives presencials a les famílies i per això hem realitzat una presentació virtual que pots veure aquí: <https://vimeo.com/418474967>.

També estem elaborant altres vídeos informatius de diferents aspectes dels serveis que oferim: com fer una comanda per Internet, com activar i accedir a llicències digitals, com retornar els ecoBooks, etc.

Com sempre, el principal mitjà de comunicació amb les famílies seguirà essent la capacitat que tant el centre com l'AFA/AMPA teniu d'informar a les famílies pels vostres propis canals de comunicació (e-mail, software de comunicació, SMS, web...); aquest any a Iddink us ajudarem de moltes altres formes:

1. Micro-web personalitzada (novetat); es una web específica amb la informació dels serveis* d'Iddink únicament per el vostre centre; la segona setmana de juny us facilitarem la URL per que pugueu enllaçar-la amb la web del centre i de l'AFA/AMPA.

*Llista de llibres i materials, Cóm fer una comanda, com accedir a llicències digitals (si en teniu), informació rellevant sobre el projecte de reutilització: preus, retorn, gestió d'incidències. Pensem que serà realment molt útil per tothom.

2. Web d'Iddink, www.iddink.cat; la diferència respecto a la "micro-web" es que la informació es general y no específica del vostre centre.

3. Altres mitjans de comunicació sense cost per el centre, AFA o famílies:

A.- Correu postal: us facilitaríem els sobres franquejats o bé ens faciliteu les adreces i enviem nosaltres per Correos (requereix de la signatura d'un document de privacitat on Iddink es compromet a utilitzar les adreces únicament per a aquest enviament); també es poden afegir informacions que es necessitin per la matriculació o altres aspectes, tot sense cost per el centre o AFA.

B.- Servei d'enviament de SMS: podem enviar-los en nom de l'institut i/o de l'AFA/AMPA si ens doneu un full de càlcul amb els números de mòbil sense identificar.

C.- Recolzarem qualsevol altra iniciativa que tingueu al respecte.

[Ajuda a les famílies per fer comanda](#)

Com que és desaconsellat fer-ho presencialment, les famílies i estudiants seguiran disposant dels canals habituals (Internet i telèfon) i n'hem afegit 3 addicionals:

1.- Retorn de Trucada: quan se'ns truqui per telèfon, si hi ha molta espera, es permetrà deixar el telèfon i nosaltres tornarem la trucada dins de la següent hora.

2.- Chat Online: ajuda dins el procés de comanda a Internet, per solucionar dubtes mentre es fa la comanda.

3.- Whatsapp: tot i que l'hem incorporat fonamentalment per la resolució d'incidències, també el podran fer servir per demanar-nos el retorn de trucada.

Donat que aquest mail ja és suficientment llarg (us demano disculpes) ja us informaré més endavant de les novetats que tenim en els serveis d'Iddink sobretot en serveis digitals: llicències, hardware, entorns virtuals d'aprenentatge, etc.

Moltes gràcies per la vostra confiança i col·laboració. Espero que esteu tots bé i aquí estem amb ganes de veure-us aviat!

Cordialment,

Andreu Linares Herbolzheimer
Iddink Spain